

Kako zadovoljni so prebivalci z učinki in posledicami, ki jih prinaša turizem

Razvoj turizma v kraju neposredno ali posredno vpliva tudi na zadovoljstvo prebivalcev. Koncept trajnostnega turizma temelji na treh stebrih – socialni, ekonomski in okoljski. Pri tem pa je pomembno sodelovanje vseh deležnikov, od tega je odvisno tudi zadovoljstvo vseh, tako obiskovalcev kot tudi prebivalcev destinacije. Razvoj turizma mora nujno upoštevati blaginjo in zadovoljstvo prebivalcev, zato je že pri samem načrtovanju dejavnosti pomembna njihova vključenost.

Vemo, da turizem prinaša tako pozitivne kot negativne učinke na prebivalce, zato je pomembno, da konstantno ugotavljamo njihovo zadovoljstvo.

V letu 2018 smo v postopku izpolnjevanja kriterijev za vstop KP Logarska dolina v Zeleno shemo slovenskega turizma izvedli ankete o zadovoljstvu prebivalcev.

Ključne značilnosti, ki jih želimo izpostaviti:

Odgovore anketiranih smo ovrednotili z oceno od 1 do 5. Če bi bila srednja vrednost odgovorov 3, bi odgovori z najnižjim številom točk dobili oceno 1 – sploh se ne strinjam ter ocena 5 – popolnoma se strinjam.

V tabeli navajamo ocene zadovoljstva na posamezna postavljena vprašanja:

Vprašanje	Ocena zadovoljstva
<i>Podpiram turistični razvoj naše destinacije</i>	4,21
<i>V naši občini pozitivni vidiki turizma odtehtajo negativne</i>	3,74
<i>Zadovoljen sem z delom organizacije, ki skrbi za razvoj turizma v naši destinaciji</i>	2,76
<i>Bolje je, da se na naši destinaciji razvija turizem kot kakšna druga panoga</i>	3,36
<i>Od turizma in turistov, ki nas obiskujejo, ima lokalna skupnost korist</i>	3,56
<i>Od turizma in turistov, ki nas obiskujejo, imam tudi jaz koristi</i>	2,16
<i>Turizem pozitivno vpliva na lokalno identiteto, kulturo in dediščino naše destinacije</i>	3,51
<i>Na splošno sem zadovoljen/na z vključenostjo in vplivom prebivalcev pri načrtovanju in razvoju turizma</i>	2,56
<i>Turizem skrbi za varstvo in ohranitev narave v naši destinaciji</i>	2,56
<i>Turizem v naši destinaciji povzroča onesnaženje</i>	2,31
<i>Zaradi turizma se krepi in oblikuje ekološka zavest lokalnega prebivalstva</i>	2,91

<i>Razvoj turizma povečuje prometne težave v naši destinaciji</i>	3,56
<i>Povečanje števila turistov pripomore k razvoju lokalnega gospodarstva</i>	3,51
<i>Razvoj turizma v naši destinaciji prispeva h kakovosti življenja</i>	3,01
<i>Kot občan/ka imam možnost sodelovanja pri načrtovanju trajnostnega razvoja turizma</i>	2,41
<i>O razvoju turizma v naši destinaciji sem dobro obveščen/a</i>	2,62
<i>V visoki sezoni je število obiskovalcev naše destinacije previsoko in posledično moteče</i>	2,91

Rezultati anketiranja nam povedo, da prebivalci niso v dovolj veliki meri zadovoljni z vključenostjo v načrtovanje v razvoj turizma, da si želijo več sodelovanja in da tisti, ki se s turizmom ne ukvarjajo, nimajo koristi od turizma. Izražajo skrb za ohranitev naravnega okolja, skrbi jih tudi obremenitev z odpadki ter prometna preobremenitev. Prepoznajo pa tudi koristi za lokalno gospodarstvo, pozitiven vpliv na identiteto in kulturno dediščino ter prevlado pozitivnih učinkov nad negativnimi. Najvišjo oceno so dodelili podpori nadaljnjega razvoja turizma v destinaciji.